

Condizioni Generali di Vendita (CGV)

MyWornSkin — Versione 1.1 — 12 agosto 2026

Editore: il team di MyWornSkin
Contatto: contact@mywornskin.com

Preambolo

MyWornSkin è un marketplace online (di seguito « la Piattaforma ») che mette in contatto creatrici verificate e acquirenti maggiorenni per la vendita di pezzi intimi realmente indossati. La Piattaforma agisce esclusivamente come intermediario tecnico. Non vende essa stessa i prodotti e non è proprietaria degli annunci pubblicati. L'accesso e l'uso della Piattaforma sono strettamente riservati alle persone maggiorenni (18 anni compiuti). Un Age Gate obbligatorio deve essere validato prima di qualsiasi accesso a contenuti per adulti.

Articolo 1 — Definizioni

- **Creatrice:** utente verificata che pubblica e vende pezzi intimi realmente indossati.
- **Cliente / Acquirente:** utente maggiorenne che acquista sulla Piattaforma.
- **Worn By Me:** verifica privata obbligatoria che prova che la creatrice ha realmente indossato il capo.
- **Commissione:** 15 % prelevata dalla Piattaforma sul prezzo di vendita esclusi i costi di spedizione (85 % corrisposti alla creatrice).
- **Costi di spedizione:** pagati dall'acquirente al checkout. La creatrice anticipa l'etichetta e viene rimborsata su giustificativo (foto dell'etichetta con prezzo visibile).
- **PPWR:** regolamento europeo (UE) 2025/40 relativo agli imballaggi e ai rifiuti di imballaggio, applicabile dal 12 agosto 2026.
- **EPR / REP:** Responsabilità Estesa del Produttore – obbligo di aderire a un eco-organismo per gli imballaggi immessi sul mercato.

Articolo 2 — Oggetto

Le presenti CGV regolano l'uso della Piattaforma, l'iscrizione, la pubblicazione di annunci, gli ordini, i pagamenti, le consegne, gli obblighi relativi agli imballaggi e i rapporti tra la Piattaforma, le Creatrici e i Clienti.

Articolo 3 — Iscrizione e accesso

- 3.1. L'iscrizione è gratuita e riservata alle persone maggiorenni.
- 3.2. Ogni utente può detenere un solo ruolo principale (Cliente o Creatrice). Il cumulo è vietato.
- 3.3. Le Creatrici devono obbligatoriamente passare attraverso un processo di verifica dell'identità (documento d'identità + selfie di controllo + IBAN) prima di poter pubblicare e ricevere pagamenti.
- 3.4. La Piattaforma si riserva il diritto di rifiutare o sospendere un account senza preavviso in caso di frode, falsa dichiarazione o mancato rispetto delle regole.

Articolo 4 — Regole di pubblicazione (Creatrici)

- 4.1. Sono autorizzati solo pezzi realmente indossati dalla Creatrice.
- 4.2. Ogni annuncio deve passare attraverso una verifica Worn By Me (prova privata obbligatoria).
- 4.3. Il contenuto pubblico deve rimanere sensuale e premium (niente nudità esplicita vietata).
- 4.4. Le Creatrici si impegnano a rispettare gli obblighi di conformità degli imballaggi (PPWR) e, se del caso, ad aderire a un eco-organismo (EPR) quando spediscono pacchi a privati.

Articolo 5 — Prezzi, commissione e costi di spedizione

- 5.1. Commissione della piattaforma: 15 % del prezzo di vendita dell'articolo esclusi i costi di spedizione. La creatrice riceve l'85 %.
- 5.2. I costi di spedizione sono pagati dall'acquirente al checkout. La creatrice anticipa l'etichetta e viene rimborsata su presentazione di una foto chiara dell'etichetta con prezzo visibile + numero di tracking (max 48 ore dopo la spedizione).
- 5.3. I prezzi dei pezzi sono espressi in euro interi.

Articolo 6 — Imballaggio, spedizione e conformità PPWR

- 6.1. Imballaggio discreto obbligatorio: ziplock ermetico, doppio imballaggio neutro, nessun logo né menzione esplicita del contenuto.
- 6.2. Dal 12 agosto 2026 si applica il PPWR. Le Creatrici che immettono imballaggi sul mercato sono responsabili del rispetto degli obblighi di conformità e, se del caso, dell'adesione a un eco-organismo (EPR).
- 6.3. Quando il fornitore di imballaggi è stabilito in Francia o nell'UE, l'onere della dichiarazione di conformità può ricadere su tale fornitore. Le Creatrici devono conservare le fatture di acquisto degli imballaggi.
- 6.4. Per le spedizioni verso altri Stati membri dell'UE, possono essere richiesti una registrazione locale e/o un mandatario

(authorized representative) secondo la normativa applicabile. La Piattaforma può richiedere un identificativo EPR e limitare determinate destinazioni in caso di non conformità dimostrata.

6.5. La creatrice si impegna a spedire entro 24 ore dalla fine del periodo di indosso e a fornire il tracking entro un massimo di 48 ore dopo la spedizione reale.

Articolo 7 — Diritto di recesso e resi

A causa della natura intima e igienica dei prodotti, nessun reso fisico è accettato una volta che il pacco è stato spedito, salvo obbligo di legge imperativo. Eccezioni possibili (decisione del Supporto): mancata spedizione; pacco non conforme (articolo sbagliato, assenza manifesta di indosso); controversia comprovata.

Articolo 8 — Controversie e rimborsi

8.1. Ogni controversia deve essere aperta tramite l'area cliente entro termini ragionevoli.

8.2. La Creatrice dispone di 72 ore per rispondere.

8.3. La Piattaforma (Supporto) decide in ultima istanza.

8.4. Rimborso totale o parziale possibile a seconda dei casi.

8.5. Le controversie abusive ripetute possono comportare la sospensione dell'account.

Articolo 9 — Responsabilità

9.1. MyWornSkin agisce come intermediario e non è responsabile di: la qualità reale dei pezzi (odore, stato dopo l'indosso); i ritardi o le perdite imputabili ai trasportatori; i contenuti pubblicati dalle Creatrici (salvo moderazione); il rispetto da parte delle Creatrici degli obblighi PPWR/EPR (che restano a loro carico).

9.2. La responsabilità della Piattaforma è limitata all'importo dell'ordine interessato.

Articolo 10 — Proprietà intellettuale

Le Creatrici conservano la proprietà intellettuale dei loro contenuti. Concedono alla Piattaforma una licenza non esclusiva per l'hosting, la diffusione e la promozione degli annunci.

Articolo 11 — Dati personali

11.1. La Piattaforma rispetta il GDPR.

11.2. I dati sensibili (documenti d'identità, prove Worn By Me, messaggi) sono protetti e accessibili solo alle persone autorizzate.

11.3. L'utente dispone dei diritti di accesso, rettifica, opposizione, portabilità e cancellazione (salvo le riserve di legge).

11.4. Periodo di conservazione: massimo 5 anni per i dati necessari agli obblighi legali.

Articolo 12 — Sospensione e risoluzione

La Piattaforma può sospendere o risolvere un account immediatamente in caso di: violazione delle regole sui contenuti; frode; controversie ripetute; mancato rispetto dei termini di spedizione; pagamento fuori piattaforma; mancato rispetto degli obblighi di imballaggio e di conformità PPWR/EPR.

Articolo 13 — Modifica delle CGV

La Piattaforma può modificare le CGV. Gli utenti ne saranno informati. La prosecuzione dell'uso equivale all'accettazione delle nuove condizioni.

Articolo 14 — Diritto applicabile e controversie

14.1. Le presenti CGV sono sottoposte al diritto francese.

14.2. Ogni controversia sarà sottoposta ai tribunali francesi competenti, dopo tentativo di risoluzione amichevole.

Articolo 15 — Accettazione

L'iscrizione e l'uso della Piattaforma equivalgono all'accettazione espressa e senza riserve delle presenti CGV.

Contatto: contact@mywornskin.com

MyWornSkin – Pezzi indossati, fiducia verificata.