

Sicurezza e Fiducia

MyWornSkin — Versione 1.0 — 7 agosto 2026
Editor: MyWornSkin team | Contact: contact@mywornskin.com

MyWornSkin è stata concepita per offrire uno spazio premium, discreto e sicuro intorno a pezzi intimi realmente indossati. La fiducia si basa su controlli rigorosi, una moderazione umana e una chiara protezione dei dati.

1. Verifica delle creatrici

Prima di poter pubblicare e ricevere pagamenti, ogni creatrice deve passare per una verifica di identità: documento di identità, selfie di controllo e IBAN. Questo processo permette di ridurre il rischio di account falsi e di garantire un interlocutore reale dietro ogni boutique.

2. Verifica « Worn By Me »

Ogni annuncio deve essere accompagnato da una prova privata « Worn By Me ». Il team verifica manualmente che la creatrice abbia indossato il capo prima della pubblicazione. Questi media restano strettamente confidenziali: non sono mai visibili agli acquirenti né indicizzati pubblicamente.

3. Protezione degli acquirenti

- Autenticità controllata tramite il processo Worn By Me.
- Pagamento sicuro esclusivamente tramite la piattaforma (Stripe / PayPal).
- Tracciamento dell'ordine e numero di tracking.
- Possibilità di aprire una controversia in caso di mancata spedizione, non conformità maggiore o assenza di tracking.
- Rimborso possibile (totale o parziale) secondo la decisione del Supporto.

4. Protezione delle creatrici

- Anonimato possibile (username, volto nascosto, prove rafforzate senza volto).
- Rimborso delle spese di spedizione su foto dell'etichetta con prezzo visibile.
- Pagamento dopo ricezione o termine senza reclamo (massimo 7 giorni).
- Messaggistica interna sicura.
- Commissione chiara: 15 % piattaforma / 85 % creatrice (esclusi i costi di spedizione).

5. Confidenzialità e discrezione

- Imballaggio neutro obbligatorio (ziplock + doppio imballaggio, nessun logo né menzione esplicita).
- Foto di verifica e documenti di identità archiviati in privato, accesso strettamente controllato.
- Rispetto del GDPR: diritti di accesso, rettifica, cancellazione, portabilità, opposizione.
- Nessuna rivendita di dati personali.
- Opzione « Modalità discrezione email »: gli oggetti possono utilizzare « MWS » al posto di « MyWornSkin ».

6. Sicurezza tecnica

- Connessioni HTTPS.
- Controlli di accesso rigorosi e registrazione delle azioni sensibili.
- Archiviazione sicura dei media sensibili con accesso temporaneo controllato.
- Backup regolari.

7. Lotta contro la frode

Verifica manuale degli annunci, rilevamento di comportamenti a rischio, sospensione o ban in caso di frode, contenuto illecito o molestie, monitoraggio degli ordini e delle controversie da parte del Supporto.

8. Segnalazione e contatto

Un pulsante « Segnala » è disponibile sui profili, annunci, messaggi e recensioni. Può anche scrivere a contact@mywornskin.com.