
Conditions Générales de Vente (CGV)

MyWornSkin — Version 1.1 — 12 août 2026

Éditeur : l'équipe de MyWornSkin
Contact : contact@mywornskin.com

Préambule

MyWornSkin est une marketplace en ligne (ci-après « la Plateforme ») qui met en relation des créatrices vérifiées et des acheteurs majeurs pour la vente de pièces intimes réellement portées. La Plateforme agit exclusivement en tant qu'intermédiaire technique. Elle ne vend pas elle-même les produits et n'est pas propriétaire des annonces publiées. L'accès et l'utilisation de la Plateforme sont strictement réservés aux personnes majeures (18 ans révolus). Un Age Gate obligatoire doit être validé avant tout accès au contenu adulte.

Article 1 — Définitions

- **Créatrice** : utilisatrice vérifiée qui publie et vend des pièces intimes réellement portées.
- **Client / Acheteur** : utilisateur majeur qui achète sur la Plateforme.
- **Worn By Me** : vérification privée obligatoire prouvant que la créatrice a réellement porté le vêtement.
- **Commission** : 15 % prélevée par la Plateforme sur le prix de vente hors frais de port (85 % reversés à la créatrice).
- **Frais de port** : payés par l'acheteur au checkout. La créatrice avance l'étiquette et est remboursée sur justificatif (photo d'étiquette avec prix visible).
- **PPWR** : règlement européen (UE) 2025/40 relatif aux emballages et aux déchets d'emballages, applicable depuis le 12 août 2026.
- **REP** : Responsabilité Élargie du Producteur – obligation d'adhérer à un éco-organisme pour les emballages mis sur le marché.

Article 2 — Objet

Les présentes CGV régissent l'utilisation de la Plateforme, l'inscription, la publication d'annonces, les commandes, les paiements, les livraisons, les obligations relatives aux emballages et les relations entre la Plateforme, les Créatrices et les Clients.

Article 3 — Inscription et accès

- 3.1. L'inscription est gratuite et réservée aux personnes majeures.
- 3.2. Chaque utilisateur ne peut détenir qu'un seul rôle principal (Client ou Créatrice). Le cumul est interdit.
- 3.3. Les Créatrices doivent obligatoirement passer par un processus de vérification d'identité (pièce d'identité + selfie + IBAN) avant de pouvoir publier et recevoir des paiements.
- 3.4. La Plateforme se réserve le droit de refuser ou suspendre un compte sans préavis en cas de fraude, fausse déclaration ou non-respect des règles.

Article 4 — Règles de publication (Créatrices)

- 4.1. Seules les pièces réellement portées par la Créatrice sont autorisées.
- 4.2. Toute annonce doit passer par une vérification Worn By Me (preuve privée obligatoire).
- 4.3. Le contenu public doit rester sensuel et premium (pas de nudité explicite interdite).
- 4.4. Les Créatrices s'engagent à respecter les obligations de conformité des emballages (PPWR) et, le cas échéant, à adhérer à un éco-organisme (REP) lorsqu'elles expédient des colis à des particuliers.

Article 5 — Prix, commission et frais de port

- 5.1. Commission plateforme : 15 % du prix de vente de l'article hors frais de port. La créatrice reçoit 85 %.
- 5.2. Les frais de port sont payés par l'acheteur au checkout. La créatrice avance l'étiquette et est remboursée sur présentation d'une photo claire de l'étiquette avec prix visible + numéro de suivi (délai max 48 h après envoi).
- 5.3. Les prix des pièces sont exprimés en euros entiers.

Article 6 — Emballage, expédition et conformité PPWR

-
- 6.1. Emballage discret obligatoire : ziplock hermétique, double emballage neutre, aucun logo ni mention explicite du contenu.
- 6.2. Depuis le 12 août 2026, le règlement PPWR s'applique. Les Créatrices qui mettent des emballages sur le marché sont responsables du respect des obligations de conformité et, le cas échéant, de l'adhésion à un éco-organisme (REP).
- 6.3. Lorsque le fournisseur d'emballages est établi en France ou dans l'UE, la charge de la déclaration de conformité peut incomber à ce fournisseur. Les Créatrices doivent conserver les factures d'achat d'emballages.
- 6.4. Pour les expéditions vers d'autres États membres de l'UE, un enregistrement local et/ou un mandataire peuvent être requis selon la législation applicable. La Plateforme peut demander un identifiant REP et restreindre certaines destinations en cas de non-conformité démontrée.
- 6.5. La créatrice s'engage à expédier dans les 24 h suivant la fin de la période de port et à fournir le suivi sous 48 h maximum après l'envoi réel.

Article 7 — Droit de rétractation et retours

En raison de la nature intime et hygiénique des produits, aucun retour physique n'est accepté une fois le colis expédié, sauf obligation légale contraire. Exceptions possibles (décision Support) : non-expédition ; colis non conforme (mauvais article, absence de port manifeste) ; litige avéré.

Article 8 — Litiges et remboursements

- 8.1. Tout litige doit être ouvert via l'espace client dans des délais raisonnables.
- 8.2. La Créatrice dispose de 72 h pour répondre.
- 8.3. La Plateforme (Support) tranche en dernier ressort.
- 8.4. Remboursement possible (total ou partiel) selon les cas.
- 8.5. Les litiges abusifs répétés peuvent entraîner la suspension du compte.

Article 9 — Responsabilité

- 9.1. MyWornSkin agit en tant qu'intermédiaire et n'est pas responsable de : la qualité réelle des pièces (odeur, état après port) ; les retards ou pertes imputables aux transporteurs ; le contenu publié par les Créatrices (sous réserve de modération) ; le respect par les Créatrices des obligations PPWR/REP (qui restent à leur charge).
- 9.2. La responsabilité de la Plateforme est limitée au montant de la commande concernée.

Article 10 — Propriété intellectuelle

Les Créatrices conservent la propriété intellectuelle de leurs contenus. Elles accordent à la Plateforme une licence non exclusive pour l'hébergement, la diffusion et la promotion des annonces.

Article 11 — Données personnelles

- 11.1. La Plateforme respecte la réglementation RGPD.
- 11.2. Les données sensibles (documents d'identité, preuves Worn By Me, messages) sont protégées et accessibles uniquement aux personnes autorisées.
- 11.3. L'utilisateur dispose des droits d'accès, rectification, opposition, portabilité et effacement (sous réserves légales).
- 11.4. Durée de conservation : maximum 5 ans pour les données nécessaires aux obligations légales.

Article 12 — Suspension et résiliation

La Plateforme peut suspendre ou résilier un compte immédiatement en cas de : violation des règles de contenu ; fraude ; litiges répétés ; non-respect des délais d'expédition ; paiement hors plateforme ; non-respect des obligations d'emballage et de conformité PPWR/REP.

Article 13 — Modification des CGV

La Plateforme peut modifier les CGV. Les utilisateurs en seront informés. La poursuite de l'utilisation vaut acceptation des nouvelles conditions.

Article 14 — Droit applicable et litiges

- 14.1. Les présentes CGV sont soumises au droit français.
- 14.2. Tout litige sera soumis aux tribunaux français compétents, après tentative amiable.

Article 15 — Acceptation

L'inscription et l'utilisation de la Plateforme valent acceptation expresse et sans réserve des présentes CGV.

Contact : contact@mywornskin.com

MyWornSkin – Pièces portées, confiance vérifiée.