
Sécurité & Confiance

MyWornSkin — Version 1.1 — 12 août 2026

1. Vérification d'identité des créatrices

Avant de pouvoir publier et recevoir des paiements, chaque créatrice doit passer par une vérification d'identité : pièce d'identité, selfie de contrôle et IBAN. Ce processus permet de réduire le risque de faux comptes et de garantir un interlocuteur réel derrière chaque boutique.

2. Vérification « Worn By Me »

Chaque annonce doit être accompagnée d'une preuve privée « Worn By Me ». L'équipe vérifie manuellement que la créatrice a bien porté le vêtement avant publication. Ces médias restent strictement confidentiels : ils ne sont jamais visibles par les acheteurs ni indexés publiquement.

3. Protection des acheteurs

- Authenticité contrôlée via le processus Worn By Me.
- Paiement sécurisé exclusivement via la plateforme (Stripe / PayPal).
- Suivi de commande et numéro de tracking.
- Possibilité d'ouvrir un litige en cas de non-expédition, non-conformité majeure ou absence de suivi.
- Remboursement possible (total ou partiel) selon la décision du Support.

4. Protection des créatrices

- Anonymat possible (pseudo, visage caché, preuves renforcées sans visage).
- Remboursement des frais de port sur photo d'étiquette avec prix visible.
- Paiement après réception ou délai sans réclamation (7 jours maximum).
- Messagerie interne sécurisée.
- Commission claire : 15 % plateforme / 85 % créatrice (hors frais de port).

5. Confidentialité, discrétion et conformité emballages

- Emballage neutre obligatoire (ziplock + double emballage, aucun logo ni mention explicite).
- Respect des obligations européennes PPWR (depuis le 12 août 2026) : les créatrices s'approvisionnent de préférence auprès de fournisseurs UE et adhérent, le cas échéant, à un éco-organisme (REP).
- Photos de vérification et documents d'identité stockés en privé, accès strictement contrôlé.
- Respect du RGPD : droits d'accès, rectification, effacement, portabilité, opposition.
- Aucune revente de données personnelles.
- Option « Mode discrétion emails » : objets pouvant utiliser « MWS » au lieu de « MyWornSkin ».

6. Sécurité technique

- Connexions HTTPS.
- Contrôles d'accès stricts et journalisation des actions sensibles.
- Stockage sécurisé des médias sensibles avec accès temporaire contrôlé.
- Sauvegardes régulières.

7. Lutte contre la fraude

Vérification manuelle des annonces, détection de comportements à risque, suspension ou bannissement en cas de fraude, contenu illicite ou harcèlement, suivi des commandes et litiges par le Support.

8. Signalement et contact

Un bouton « Signaler » est disponible sur les profils, annonces, messages et avis. Vous pouvez également écrire à contact@mywornskin.com.

MyWornSkin – Pièces portées, confiance vérifiée.