

Condiciones Generales de Venta (CGV)

MyWornSkin — Versión 1.1 — 12 de agosto de 2026

Editor: el equipo de MyWornSkin
Contacto: contact@mywornskin.com

Preámbulo

MyWornSkin es un marketplace en línea (en adelante « la Plataforma ») que pone en contacto a creadoras verificadas y compradores mayores de edad para la venta de piezas íntimas realmente usadas. La Plataforma actúa exclusivamente como intermediario técnico. No vende ella misma los productos y no es propietaria de los anuncios publicados. El acceso y uso de la Plataforma están estrictamente reservados a personas mayores de edad (18 años cumplidos). Un Age Gate obligatorio debe ser validado antes de cualquier acceso a contenido para adultos.

Artículo 1 — Definiciones

- **Creadora:** usuaria verificada que publica y vende piezas íntimas realmente usadas.
- **Cliente / Comprador:** usuario mayor de edad que compra en la Plataforma.
- **Worn By Me:** verificación privada obligatoria que prueba que la creadora ha usado realmente la prenda.
- **Comisión:** 15 % percibida por la Plataforma sobre el precio de venta sin gastos de envío (85 % revertidos a la creadora).
- **Gastos de envío:** pagados por el comprador en el checkout. La creadora anticipa la etiqueta y es reembolsada con justificante (foto de la etiqueta con precio visible).
- **PPWR:** Reglamento europeo (UE) 2025/40 relativo a los envases y residuos de envases, aplicable desde el 12 de agosto de 2026.
- **REP / EPR:** Responsabilidad Ampliada del Productor – obligación de adherirse a un eco-organismo por los envases puestos en el mercado.

Artículo 2 — Objeto

Las presentes CGV regulan el uso de la Plataforma, la inscripción, la publicación de anuncios, los pedidos, los pagos, las entregas, las obligaciones relativas a los envases y las relaciones entre la Plataforma, las Creadoras y los Clientes.

Artículo 3 — Inscripción y acceso

- 3.1. La inscripción es gratuita y está reservada a personas mayores de edad.
- 3.2. Cada usuario solo puede tener un rol principal (Cliente o Creadora). La acumulación está prohibida.
- 3.3. Las Creadoras deben obligatoriamente pasar por un proceso de verificación de identidad (documento de identidad + selfie de control + IBAN) antes de poder publicar y recibir pagos.
- 3.4. La Plataforma se reserva el derecho de rechazar o suspender una cuenta sin previo aviso en caso de fraude, declaración falsa o incumplimiento de las normas.

Artículo 4 — Normas de publicación (Creadoras)

- 4.1. Solo se autorizan piezas realmente usadas por la Creadora.
- 4.2. Todo anuncio debe pasar por una verificación Worn By Me (prueba privada obligatoria).
- 4.3. El contenido público debe permanecer sensual y premium (sin desnudez explícita prohibida).
- 4.4. Las Creadoras se comprometen a respetar las obligaciones de conformidad de los envases (PPWR) y, en su caso, a adherirse a un eco-organismo (REP) cuando envíen paquetes a particulares.

Artículo 5 — Precios, comisión y gastos de envío

- 5.1. Comisión de la plataforma: 15 % del precio de venta del artículo sin gastos de envío. La creadora recibe el 85 %.
- 5.2. Los gastos de envío son pagados por el comprador en el checkout. La creadora anticipa la etiqueta y es reembolsada tras presentar una foto clara de la etiqueta con precio visible + número de seguimiento (máx. 48 h después del envío).
- 5.3. Los precios de las piezas se expresan en euros enteros.

Artículo 6 — Embalaje, envío y conformidad PPWR

- 6.1. Embalaje discreto obligatorio: ziplock hermético, doble embalaje neutro, ningún logo ni mención explícita del contenido.
- 6.2. Desde el 12 de agosto de 2026 se aplica el PPWR. Las Creadoras que ponen envases en el mercado son responsables del cumplimiento de las obligaciones de conformidad y, en su caso, de la adhesión a un eco-organismo (REP).
- 6.3. Cuando el proveedor de envases está establecido en Francia o en la UE, la carga de la declaración de conformidad puede recaer en dicho proveedor. Las Creadoras deben conservar las facturas de compra de envases.
- 6.4. Para los envíos a otros Estados miembros de la UE, puede ser necesario un registro local y/o un mandatario (authorized representative) según la legislación aplicable. La Plataforma puede solicitar un identificador REP y restringir ciertos destinos en

caso de no conformidad demostrada.

6.5. La creadora se compromete a enviar en las 24 h siguientes al final del periodo de uso y a facilitar el seguimiento en un máximo de 48 h tras el envío real.

Artículo 7 — Derecho de desistimiento y devoluciones

Debido a la naturaleza íntima e higiénica de los productos, no se acepta ninguna devolución física una vez enviado el paquete, salvo obligación legal imperativa. Excepciones posibles (decisión del Soporte): no envío; paquete no conforme (artículo erróneo, ausencia manifiesta de uso); litigio demostrado.

Artículo 8 — Litigios y reembolsos

8.1. Todo litigio debe abrirse a través del espacio cliente en plazos razonables.

8.2. La Creadora dispone de 72 h para responder.

8.3. La Plataforma (Soporte) decide en última instancia.

8.4. Reembolso total o parcial posible según los casos.

8.5. Los litigios abusivos reiterados pueden conllevar la suspensión de la cuenta.

Artículo 9 — Responsabilidad

9.1. MyWornSkin actúa como intermediario y no es responsable de: la calidad real de las piezas (olor, estado tras el uso); los retrasos o pérdidas imputables a los transportistas; el contenido publicado por las Creadoras (bajo reserva de moderación); el cumplimiento por las Creadoras de las obligaciones PPWR/REP (que siguen siendo de su cargo).

9.2. La responsabilidad de la Plataforma se limita al importe del pedido concernido.

Artículo 10 — Propiedad intelectual

Las Creadoras conservan la propiedad intelectual de sus contenidos. Conceden a la Plataforma una licencia no exclusiva para el alojamiento, la difusión y la promoción de los anuncios.

Artículo 11 — Datos personales

11.1. La Plataforma respeta el RGPD.

11.2. Los datos sensibles (documentos de identidad, pruebas Worn By Me, mensajes) están protegidos y solo son accesibles a personas autorizadas.

11.3. El usuario dispone de los derechos de acceso, rectificación, oposición, portabilidad y supresión (con las reservas legales).

11.4. Plazo de conservación: máximo 5 años para los datos necesarios a las obligaciones legales.

Artículo 12 — Suspensión y resolución

La Plataforma puede suspender o resolver una cuenta de inmediato en caso de: violación de las normas de contenido; fraude; litigios reiterados; incumplimiento de los plazos de envío; pago fuera de la plataforma; incumplimiento de las obligaciones de embalaje y de conformidad PPWR/REP.

Artículo 13 — Modificación de las CGV

La Plataforma puede modificar las CGV. Los usuarios serán informados. La continuación del uso implica la aceptación de las nuevas condiciones.

Artículo 14 — Derecho aplicable y litigios

14.1. Las presentes CGV se rigen por el derecho francés.

14.2. Todo litigio se someterá a los tribunales franceses competentes, tras intento de resolución amistosa.

Artículo 15 — Aceptación

La inscripción y el uso de la Plataforma equivalen a la aceptación expresa y sin reservas de las presentes CGV.

Contacto: contact@mywornskin.com

MyWornSkin – Piezas usadas, confianza verificada.