

Seguridad y Confianza

MyWornSkin — Versión 1.0 — 7 de agosto de 2026

Editor: MyWornSkin team | Contact: contact@mywornskin.com

MyWornSkin ha sido concebida para ofrecer un espacio premium, discreto y seguro en torno a piezas íntimas realmente usadas. La confianza se basa en controles estrictos, una moderación humana y una protección clara de los datos.

1. Verificación de las creadoras

Antes de poder publicar y recibir pagos, cada creadora debe pasar por una verificación de identidad: documento de identidad, selfie de control e IBAN. Este proceso permite reducir el riesgo de cuentas falsas y garantizar un interlocutor real detrás de cada tienda.

2. Verificación « Worn By Me »

Cada anuncio debe ir acompañado de una prueba privada « Worn By Me ». El equipo verifica manualmente que la creadora ha usado la prenda antes de la publicación. Estos medios permanecen estrictamente confidenciales: nunca son visibles por los compradores ni indexados públicamente.

3. Protección de los compradores

- Autenticidad controlada mediante el proceso Worn By Me.
- Pago seguro exclusivamente a través de la plataforma (Stripe / PayPal).
- Seguimiento del pedido y número de tracking.
- Posibilidad de abrir una disputa en caso de no envío, no conformidad mayor o ausencia de seguimiento.
- Reembolso posible (total o parcial) según la decisión del Soporte.

4. Protección de las creadoras

- Anonimato posible (seudónimo, rostro oculto, pruebas reforzadas sin rostro).
- Reembolso de los gastos de envío con foto de la etiqueta con precio visible.
- Pago tras recepción o plazo sin reclamación (máximo 7 días).
- Mensajería interna segura.
- Comisión clara: 15 % plataforma / 85 % creadora (sin gastos de envío).

5. Confidencialidad y discreción

- Embalaje neutro obligatorio (ziplock + doble embalaje, ningún logo ni mención explícita).
- Fotos de verificación y documentos de identidad almacenados en privado, acceso estrictamente controlado.
- Respeto del RGPD: derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad, oposición.
- Ninguna reventa de datos personales.
- Opción « Modo discreción emails »: los asuntos pueden utilizar « MWS » en lugar de « MyWornSkin ».

6. Seguridad técnica

- Conexiones HTTPS.
- Controles de acceso estrictos y registro de las acciones sensibles.
- Almacenamiento seguro de los medios sensibles con acceso temporal controlado.
- Copias de seguridad regulares.

7. Lucha contra el fraude

Verificación manual de los anuncios, detección de comportamientos de riesgo, suspensión o baneo en caso de fraude, contenido ilícito o acoso, seguimiento de los pedidos y disputas por el Soporte.

8. Denuncia y contacto

Un botón « Denunciar » está disponible en los perfiles, anuncios, mensajes y opiniones. También puede escribir a contact@mywornskin.com.