

Sicherheit & Vertrauen

MyWornSkin — Version 1.0 — 7. August 2026
Editor: MyWornSkin team | Contact: contact@mywornskin.com

MyWornSkin wurde entwickelt, um einen premium, diskreten und sicheren Raum rund um wirklich getragene Intimstücke zu bieten. Vertrauen beruht auf strengen Kontrollen, menschlicher Moderation und klarem Datenschutz.

1. Verifizierung der Creatorinnen

Bevor sie veröffentlichen und Zahlungen erhalten können, muss jede Creatorin eine Identitätsprüfung durchlaufen: Ausweisdokument, Kontroll-Selfie und IBAN. Dieser Prozess reduziert das Risiko von Fake-Konten und garantiert eine reale Person hinter jedem Shop.

2. „Worn By Me“-Verifizierung

Jede Anzeige muss von einem privaten „Worn By Me“-Nachweis begleitet sein. Das Team prüft manuell, dass die Creatorin das Kleidungsstück vor der Veröffentlichung getragen hat. Diese Medien bleiben streng vertraulich: Sie sind niemals für Käufer sichtbar noch öffentlich indexiert.

3. Käuferschutz

- Authentizität kontrolliert über den Worn-By-Me-Prozess.
- Sichere Zahlung ausschließlich über die Plattform (Stripe / PayPal).
- Bestellverfolgung und Tracking-Nummer.
- Möglichkeit, bei Nichtversand, wesentlicher Nichtkonformität oder fehlendem Tracking einen Streitfall zu eröffnen.
- Rückerstattung möglich (ganz oder teilweise) nach Entscheidung des Supports.

4. Schutz der Creatorinnen

- Mögliche Anonymität (Benutzername, verstecktes Gesicht, verstärkte Nachweise ohne Gesicht).
- Rückerstattung der Versandkosten bei Foto des Etiketts mit sichtbarem Preis.
- Zahlung nach Erhalt oder nach einer reklamationsfreien Frist (maximal 7 Tage).
- Sichere interne Nachrichten.
- Klare Kommission: 15 % Plattform / 85 % Creatorin (ohne Versand).

5. Vertraulichkeit und Diskretion

- Verpflichtende neutrale Verpackung (Ziplock + Doppelverpackung, kein Logo und keine explizite Erwähnung).
- Verifizierungsfotos und Ausweisdokumente privat gespeichert, streng kontrollierter Zugang.
- DSGVO-Konformität: Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Datenübertragbarkeit, Widerspruch.
- Kein Weiterverkauf personenbezogener Daten.
- Option „E-Mail-Diskretionsmodus“: Betreffzeilen können „MWS“ statt „MyWornSkin“ verwenden.

6. Technische Sicherheit

- HTTPS-Verbindungen.
- Strenge Zugangskontrollen und Protokollierung sensibler Aktionen.
- Sichere Speicherung sensibler Medien mit kontrolliertem temporärem Zugang.
- Regelmäßige Backups.

7. Betrugsbekämpfung

Manuelle Prüfung der Anzeigen, Erkennung riskanter Verhaltensweisen, Sperrung oder Bann bei Betrug, rechtswidrigen Inhalten oder Belästigung, Überwachung von Bestellungen und Streitfällen durch den Support.

8. Meldung und Kontakt

Ein „Melden“-Button ist auf Profilen, Anzeigen, Nachrichten und Bewertungen verfügbar. Sie können auch an contact@mywornskin.com schreiben.